

# Privacy Statement ParcelPortal

Wij hechten grote waarde aan de privacy van onze gebruikers. ParcelPortal respecteert en beschermt de privacy van alle bezoekers van haar websites, [www.ParcelPortal.nl](http://www.ParcelPortal.nl) als wel de gebruikers van haar applicatie.

De rechtsverhouding tussen u en ParcelPortal wordt beheerst door Nederlands recht en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Wet bescherming persoonsgegevens.

## Sub-verwerkers

- MoneyBird, verwerkt gegevens voor het opstellen en versturen van facturen. Daarnaast verwerken ze informatie voor het kunnen bijhouden van de boekhouding.
- MailChimp, verwerkt naam en e-mailadres, zodat we die kunnen gebruiken bij het opstellen van e-mails en bij kunnen houden wie e-mails wil ontvangen.

N.B. Een vervoerder (bijvoorbeeld PostNL), heeft persoonsgegevens (NAW) nodig van de verzender en ontvanger om een pakket te vervoeren. Een vervoerder ziet zich echter niet als een sub-verwerker van Parcel Portal, maar als een verwerkingsverantwoordelijke. PostNL stelt namelijk zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens, nodig voor het bezorgen van het pakket. PostNL gebruikt mogelijk zelf sub-verwerkers voor het verwerken van uw pakket.

## Opslag van persoonlijke informatie binnen ParcelPortal

ParcelPortal levert online diensten voor het boeken van pakket transport en bijbehorende diensten. Om deze diensten te kunnen leveren slaat ParcelPortal zowel persoonlijke data als niet-persoonlijk identificeerbare data op over de bedrijven en individuen die haar diensten gebruiken. Deze data kan persoonsgegevens bevatten zoals een naam, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

ParcelPortal verzamelt persoonsgegevens wanneer u:

- Zich aanmeldt voor ParcelPortal via de website;
- Gebruik maakt van ParcelPortal;
- Contact opneemt met de support van ParcelPortal;

U bent als gebruiker niet verplicht deze gegevens achter te laten maar zonder deze gegevens zijn onze diensten en/of support beperkt bruikbaar.

ParcelPortal verzamelt, bewaart en gebruikt uw persoonlijke informatie zodat u gebruik kunt maken van onze applicatie en bijbehorende diensten. Specifieker worden uw persoonlijke gegevens gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Aanmelden voor de applicatie op basis van e-mailadres en wachtwoord;
- Leveren van diensten voor het maken en versturen van facturen, offertes en overige diensten binnen de applicatie;

- Het leveren van ondersteuning indien gewenst;
- Indien hiervoor aangemeld worden naam en e-mailadres gebruikt om de nieuwsbrief en/of een e-mailservice te kunnen verzenden;

U kunt zich op ieder moment afmelden voor de nieuwsbrief door gebruik te maken van de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Wij vinden het belangrijk onze diensten zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van onze gebruikers. Wij zijn dan ook constant bezig onze diensten te verbeteren. Daarom slaan we behalve persoonlijke informatie ook geaggregeerde geanonimiseerde informatie over onze gebruikers op. Deze informatie is niet te herleiden naar een individu en helpt ons om:

- Beter te begrijpen hoe onze applicatie wordt gebruikt;
- Het op elke andere wijze verbeteren van onze diensten.

Door het gebruik van onze diensten is het tevens mogelijk dat we via onze gebruikers persoonlijke gegevens opslaan van derden, bijvoorbeeld klanten van onze directe gebruikers. U bent als afnemer van onze diensten zelf verantwoordelijk voor de keuze van de gegevens die u toevoegt en het daadwerkelijk toevoegen van deze gegevens. Zorgt u er als afnemer van onze diensten voor dat de desbetreffende individuen op de hoogte zijn van ons Privacy Statement, inbegrepen het feit dat ze zich bewust zijn van de opslag van de door u toegevoegde persoonlijke gegevens, de doeleinden waarvoor deze gegevens worden opgeslagen en de wijze waarop ParcelPortal deze heeft beveiligd.

ParcelPortal bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig voor de benoemde doeleinden. Bij annulering van uw account worden uw persoonlijke gegevens 3 maanden na het stopzetten van uw account verwijderd tenzij u heeft aangegeven de nieuwsbrief nog te willen ontvangen. Uw geanonimiseerde data wordt langer bewaard in verband met statistische doeleinden.

## **Beveiliging van uw gegevens**

ParcelPortal draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

ParcelPortal maakt gebruik van TransIP voor hosting en opslag van gegevens. ParcelPortal beschikt tevens over een goede firewall en wordt het netwerkverkeer zorgvuldig bewaakt. Alle verbindingen naar de ParcelPortal web-applicatie gaan via een beveiligde SSL verbinding.

Het is mogelijk om binnen de applicatie van ParcelPortal gebruikers op specifieke onderdelen toegang geven, zodat ze geen inzicht krijgen in gegevens waarvan u dat niet wilt. Natuurlijk worden de wachtwoorden van gebruikers veilig opgeslagen, met gebruik van hashing algoritmes.

## **Verstrekken van uw gegevens aan derden**

ParcelPortal zal uw persoonlijke gegevens nooit verkopen of verhuren. ParcelPortal zal uw gegevens niet aan derden verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling. ParcelPortal kan (een deel van) uw gegevens echter wel verstrekken aan derden indien noodzakelijk voor de uitvoer van bepaalde diensten.

De website van ParcelPortal bevat links naar websites van derden. ParcelPortal is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

ParcelPortal behoudt zich het recht voor (een deel van) uw gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming.

ParcelPortal zal zich inspannen, indien uw gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, u hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld per e-mail of door een bericht op de website.

## **Gebruik van Cookies**

Op de websites van ParcelPortal wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer wordt geplaatst door het systeem van de website die u bezoekt. Een cookie bevat informatie over uw bezoek aan de website. De cookies die ParcelPortal plaatst op uw computer worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het onthouden van sessies en gebruikersnamen;
- Het verbeteren van de website door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- Het beschermen tegen geautomatiseerde aanmeldingen.

Het is mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van uw browser, zie bijvoorbeeld [de uitleg van de consumentenbond](#). Door het uitschakelen van cookies zullen bepaalde delen van de ParcelPortal website minder goed of niet meer functioneren.

## **Toegang tot uw persoonlijke gegevens**

U heeft het recht ParcelPortal te vragen welke persoonsgegevens zij van u verwerkt. ParcelPortal zal op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen vier weken reageren. Vervolgens kunt u ParcelPortal verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij u in uw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen u wenst. Ook op dit verzoek zal ParcelPortal in ieder geval binnen vier weken reageren.

## **Wijzigingen in dit Privacy Statement**

Indien ParcelPortal mocht besluiten haar Privacy Statement te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in dit Privacy Statement. Wij raden u daarom aan regelmatig dit Privacy Statement te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als u vragen of verzoeken heeft over het privacybeleid van ParcelPortal dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [info@ParcelPortal.nl](mailto:info@ParcelPortal.nl).

Versie: 23 mei 2018